

Số: 24/BC-VHXXH

Hà Nội, ngày 05 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát tại Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội

Thực hiện chương trình công tác năm 2018, ngày 31/5/2018, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND Thành phố khảo sát về công tác tổ chức và hoạt động tại Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội. Tham dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo các Sở: Y tế, Tài chính, Nội vụ; Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội. Qua khảo sát, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND Thành phố báo cáo kết quả như sau:

1. Về tình hình tổ chức của Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội

Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội là đơn vị sự nghiệp có thu, trực thuộc Sở Y tế Hà Nội, được giao nhiệm vụ cấp cứu người bệnh tại nhà, người bị tai nạn tại cộng đồng trên địa bàn Hà Nội (cấp cứu trước Bệnh viện) và vận chuyển người bệnh cấp cứu, người bị nạn tới các bệnh viện để tiếp tục điều trị. Bên cạnh đó, Trung tâm còn phối hợp với bệnh viện Tâm thần Hà Nội xử lý và vận chuyển người bệnh tâm thần, lang thang đưa đến các cơ sở y tế và Trung tâm bảo trợ xã hội để điều trị, chăm sóc, quản lý. Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất do Bộ Y tế, Thành phố và Sở Y tế giao (như công tác phòng chống dịch, đảm bảo y tế cho các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội trong nước và quốc tế diễn ra tại Hà Nội...).

Tính đến ngày 30/4/2018, Trung tâm có 188 cán bộ, viên chức, lao động (Trong đó có: 28 bác sĩ, 25 y sĩ, 63 điều dưỡng, 06 dược sĩ, 48 lái xe cứu thương, còn lại 18 nhân viên khác). Trung tâm có 05 Trạm cấp cứu khu vực¹, với 14 kíp làm việc được phân theo ca, mỗi kíp: 03 người (1 bác sĩ/y sĩ - 1 điều dưỡng - 1 lái xe ô tô) thường trực cấp cứu 24/24 giờ (cả ngày lễ và ngày Tết); 21 xe ô tô cứu thương² sẵn sàng đáp ứng yêu cầu cấp cứu trước bệnh viện trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

2. Kết quả hoạt động

Trung tâm đã có nhiều cố gắng để thực hiện chức năng, nhiệm vụ được Thành phố giao. Trong những năm qua, các kíp cấp cứu đã xử trí cấp cứu kịp thời người bệnh, chăm sóc và vận chuyển an toàn đến các bệnh viện. Hoạt động cấp cứu, vận chuyển cấp cứu của Trung tâm tăng lên qua các năm, cụ thể: năm 2014 là 29.207 chuyến; năm 2016 là 34.629 chuyến; năm 2017 là 35.364 chuyến (tăng 6.157 chuyến so với năm 2014).

¹ Gồm: Trạm cấp cứu khu vực trung tâm đặt tại 11 Phan Chu Trinh, Trạm Từ Liêm đặt tại Bệnh viện Y học cổ truyền Hà Nội, Trạm Thanh Trì đặt tại Bệnh viện đa khoa Thanh Trì, Trạm Gia Lâm đặt tại Trung tâm y tế Long Biên, Trạm Hà Đông đặt tại Trung tâm y tế Hà Đông.

² Tổng số có 22 xe, trong đó có 21 xe đang hoạt động, 01 xe bị hỏng đang chờ thanh lý.

Trung tâm phối hợp với bệnh viện Tâm thần Hà Nội tham gia thu gom, vận chuyển người bệnh tâm thần, lang thang, người ốm yếu suy kiệt trên địa bàn thành phố đến các bệnh viện tâm thần và các trung tâm bảo trợ xã hội, các bệnh viện thuộc thành phố Hà Nội để tiếp tục điều trị, quản lý (Năm 2014: 1.420 bệnh nhân; năm 2015: 1,788 bệnh nhân; năm 2016: 1.204 bệnh nhân; năm 2017: 805 bệnh nhân và quý I/2018: 415 bệnh nhân).

Công tác đào tạo, bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, tập huấn đào tạo tại chỗ cho đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động được quan tâm, từng bước hoàn thiện và chuẩn hóa trình độ đội ngũ cán bộ, viên chức của đơn vị³.

Công tác phòng chống dịch bệnh, đảm bảo công tác y tế cho các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội và các sự kiện diễn ra trên địa bàn được Trung tâm chủ động triển khai thực hiện theo phân công; đảm bảo tốt công tác chuyên môn, duy trì công tác chăm sóc người bệnh; thực hiện đúng các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người lao động và các đối tượng chính sách được miễn giảm theo quy định.

3. Khó khăn, hạn chế

(1) Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội chưa được cấp giấy phép hoạt động; đa số bác sĩ chưa có chứng chỉ hành nghề về cấp cứu trước bệnh viện.

(2) Đội ngũ cán bộ của Trung tâm còn hạn chế chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế; nhiều bác sĩ của Trung tâm thôi việc hoặc chuyển công tác khác (mới có 28/42 bác sĩ), từ năm 2015 đến nay, đã có 5 bác sĩ thôi việc, 2 người chuyển công tác, 10 điều dưỡng xin thôi việc, dẫn đến nguồn nhân lực bị thiếu hụt trầm trọng.

(3) Nhiều xe cứu thương đã cũ, công suất sử dụng xe lớn, thường xuyên hư hỏng, trang thiết bị trên xe cũ, không đồng bộ, một số vật tư tiêu hao trong cấp cứu (như: điện cực máy sốc điện tự động) khó mua, giá thành cao nên thực tế hoạt động còn nhiều khó khăn (*cứ 100 ca có nhu cầu cấp cứu trên địa bàn Thành phố, Trung tâm 115 mới chỉ đáp ứng được 7 ca*); chưa có xe cứu thương chuyên dụng để cấp cứu những trường hợp bệnh nhân nặng tại hiện trường.

(4) Theo tiêu chuẩn của Tổ chức Y tế thế giới - WHO, cứ 1 triệu dân thì cần có 15 xe cấp cứu, như vậy, Hà Nội cần tối thiểu 100 xe cấp cứu. Tuy nhiên, Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội mới chỉ có 21 xe cấp cứu (đáp ứng 1/5 về số lượng xe cấp cứu) phục vụ cho gần 10 triệu dân Thủ đô mỗi ngày, cho thấy những áp lực và khó khăn rất lớn đối với lực lượng 115 Hà Nội trong công tác cấp cứu trước bệnh viện.

(5) Cơ sở vật chất của Trung tâm Cấp cứu 115 và một số trạm xuống cấp nghiêm trọng (Trạm Thanh Trì); trang thiết bị phục vụ cho công tác khám,

³ 6 tháng đầu năm 2018, Trung tâm đã tổ chức 16 buổi sinh hoạt chuyên môn cho 570 lượt cán bộ, y, bác sĩ tại Trung tâm có mời các chuyên gia tham gia; cử 37 điều dưỡng đi học Cao đẳng điều dưỡng.

chữa bệnh đã cũ, lạc hậu, bị hỏng, không có khả năng sửa chữa, thay thế; các thiết bị trang bị cho bộ phận điều phối thông tin và điều hành cấp cứu còn đơn giản, chưa đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ.

(6) Kinh phí hoạt động của Trung tâm còn gặp nhiều khó khăn, mức thu viện phí thấp (chỉ đạt 64,85% trên tổng số chuyến xe đi), nên ảnh hưởng rất nhiều đến kinh phí hoạt động của đơn vị.

(7) Vấn đề đảm bảo an toàn cho đội ngũ y, bác sĩ trong các kíp cấp cứu 115 chưa được quan tâm. Các cán bộ của các kíp cấp cứu có lúc phải đối mặt với những nguy hiểm đến tính mạng khi gặp phải các đối tượng ngáo đá, say rượu hoặc sự bức xúc của người nhà bệnh nhân khi xe cấp cứu đến chậm. Nhiều cuộc gọi đến Trung tâm không có thật chỉ mang tính trêu đùa hoặc quấy rối, số chuyến đi về không tăng lên hàng năm, năm 2015 là 10.251 chuyến (chiếm 32,63%); năm 2016 là 11.896 chuyến (chiếm 34,35%), riêng quý I/2018 là 2.648 chuyến (chiếm 26,33%).

(8) Chưa xây dựng được cơ chế phối hợp giữa Trung tâm 115 với các bệnh viện và các đơn vị vận chuyển bệnh nhân tư nhân trong đáp ứng cấp cứu ngoài bệnh viện, dẫn đến việc điều động các tổ cấp cứu cơ động của các bệnh viện đi cấp cứu người bệnh tại cộng đồng chưa thực hiện được; chưa quản lý được các xe cấp cứu của các công ty tư nhân⁴.

4. Nguyên nhân

(1) Do bất cập các quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh nên việc cấp giấy chứng chỉ hành nghề cho các bác sĩ, y sĩ làm việc tại Trung tâm cấp cứu 115 sau ngày 01/01/2012 gặp nhiều khó khăn, cụ thể: Theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh từ 01/01/2012 việc cấp giấy chứng chỉ hành nghề phải đáp ứng điều kiện: *"Trước khi được cấp chứng chỉ hành nghề, phải qua thời gian thực hành tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh sau đây: 18 tháng thực hành tại bệnh viện đối với bác sĩ; 12 tháng thực hành tại bệnh viện đối với y sĩ"* (Điều 24, Khoản 1, Mục a, b Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009). Do đó, bắt buộc các bác sĩ, y sĩ phải làm việc ở các bệnh viện có giường bệnh mới được cấp chứng chỉ hành nghề nhưng Trung tâm lại không có giường bệnh nội trú. Cũng chính lý vì do này mà việc cấp giấy phép hoạt động cho Trung tâm cấp cứu 115 gặp nhiều khó khăn.

(2) Mức lương và thu nhập của công chức, viên chức, người lao động của Trung tâm còn thấp, chưa tương xứng với công sức làm việc, trung bình khoảng 6.800.000 đồng/tháng (trong đó: lương trung bình: 3.400.000đ/tháng); thu nhập tăng thêm của cán bộ viên chức, người lao động chỉ đạt 200.000đ/tháng dẫn đến việc thu hút, tuyển dụng nhân lực của Trung tâm rất khó khăn, đặc biệt là việc tuyển dụng bác sĩ kíp Trường.

⁴ Hiện tại, trên địa bàn Thành phố tồn tại 03 hệ thống xe cấp cứu: Xe cấp cứu của các bệnh viện (phục vụ nhu cầu của bệnh viện); xe cấp cứu của Công ty tư nhân (chỉ phục vụ nhu cầu bệnh nhân gần từ vong ở bệnh viện về nhà); Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội.

(3) Các dịch vụ cấp cứu trước bệnh viện chưa được thanh toán BHYT; nhiều chuyển đi miễn phí hoặc không được người bệnh chi trả (tỷ lệ thất thu cao 35,35%, có ngày lên đến 50%) ảnh hưởng đến nguồn thu của Trung tâm.

(4) Tình trạng quá tải, ùn tắc giao thông trên địa bàn Thành phố cùng với sự nhiễu thông tin hay thông tin ảo diễn ra phổ biến, phức tạp, khó nắm bắt dẫn đến việc tiếp nhận thông tin và tiếp cận đối tượng của Trung tâm gặp không ít khó khăn...

5. Kiến nghị, đề xuất:

5.1. Đối với Bộ Y tế

- Nghiên cứu có chế độ, chính sách đặc thù đối với hoạt động của hệ thống cấp cứu 115; đưa dịch vụ cấp cứu trước bệnh viện vào danh mục được thanh toán BHYT cho người bệnh.

- Phối hợp với Bộ Giáo dục và Đào tạo mở mã ngành đào tạo cấp cứu cho mạng lưới cấp cứu trước bệnh viện và cộng đồng vừa đáp ứng được nhu cầu nâng cao chất lượng hoạt động cấp cứu ngoài viện vừa đáp ứng cho nhu cầu xã hội.

- Chỉ đạo các bệnh viện tuyến Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội có phương án thống nhất với các đơn vị vận chuyển bệnh nhân (ký kết hợp đồng vận chuyển với các bệnh viện), kết nối với Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội để thực hiện những nhiệm vụ khẩn cấp khi có yêu cầu.

5.2. Đối với UBND Thành phố

- Xem xét, cấp bổ sung kinh phí hỗ trợ cho Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội sửa chữa trụ sở, mua sắm trang thiết bị, phương tiện để phục vụ yêu cầu, nhiệm vụ được Thành phố giao.

- Quan tâm đến vấn đề bảo đảm an toàn cho các kíp cấp cứu trước bệnh viện khi thực hiện nhiệm vụ. Có chính sách hỗ trợ nâng cao thu nhập cho đội ngũ cán bộ, y, bác sĩ, người lao động để họ yên tâm công tác.

- Nghiên cứu mở rộng thêm các trạm cấp cứu vệ tinh, (*xem xét mở rộng ra các bệnh viện tư nhân tham gia và kết nối vào hệ thống cấp cứu 115 và các đội cấp cứu ngoại viện của các bệnh viện dưới sự điều phối cấp cứu của Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội*), vì vấn đề ùn tắc giao thông như hiện nay việc tăng trạm cấp cứu lên thì bán kính phục vụ sẽ giảm xuống, người dân tiếp cận dịch vụ được dễ dàng hơn.

- Có chính sách để thu hút nhân lực về công tác tại Trung tâm, hạn chế việc cán bộ, bác sĩ không tha thiết lâu dài với công việc.

5.3. Đối với Sở Y tế

- Tham mưu cho Thành phố xây dựng Đề án tổng thể phát triển và nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm về cấp cứu 115; có chính sách thu hút nhân lực về công tác tại Trung tâm Cấp cứu 115; mở rộng thêm các trạm cấp

cứu; tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động cấp cứu của các Công ty tư nhân.

- Xem xét cấp chứng chỉ hành nghề cho các bác sĩ Trung tâm Cấp cứu 115, hướng dẫn các thủ tục cấp giấy phép hoạt động cho Trung tâm 115.

5.4. Đối với Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về Trung tâm cấp cứu 115, nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự tin nhiệm của người dân đối với Trung tâm 115 và các trạm vệ tinh.

- Tăng cường công tác bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, nhân viên về quy trình vận chuyển cấp cứu, các phác đồ điều trị, cách xử lý sơ cứu ban đầu cho người bệnh.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, huấn luyện bác sĩ đảm bảo đủ tiêu chuẩn, điều kiện thi cấp chứng chỉ hành nghề.

- Liên kết với các bệnh viện để phát triển thêm các trạm cấp cứu 115; xây dựng cơ chế phối hợp giữa Trung tâm với các bệnh viện trong cấp cứu trước bệnh viện để kịp thời cấp cứu người bệnh.

Trên đây là báo cáo khảo sát tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm cấp cứu 115 Hà Nội, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo Thường trực HĐND Thành phố và đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện các kiến nghị nêu trên./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; | (để b/c)
- Đ/c Chủ tịch HĐND TP;
- Các đ/c PCT HĐND TP;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố;
- Đ/c Ngô Văn Quý- PCT UBND TP;
- Các đ/c thành viên Ban VHXH HĐND TP;
- VP HĐND, UBND Thành phố;
- Sở Tài chính, Y tế, Nội vụ;
- Trung tâm Cấp cứu 115 Hà Nội;
- Lưu: VHXH./.

**TM. BAN VĂN HÓA XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN**



Trần Thế Cường